

Информационная система муниципального образования по контролю работы Управляющих компаний за выполнением заявок жителей по жилищно- коммунальному обслуживанию

Предназначена для Администраций, Управляющих компаний и жителей муниципальных образований. Система позволяет контролировать работу УК по выполнению заявок жителей.

Система предоставляет возможность:

➤ **Жителям:**

- подавать заявки с телефона, компьютера или мобильных устройств по техническому обслуживанию квартир и благоустройству прилегающих территорий.

➤ **Управляющим компаниям:**

- принимать и обрабатывать в автоматизированном режиме заявки жителей, отслеживать их исполнение, контролировать работу собственного персонала и подрядных организаций.

➤ **Администрациям муниципальных образований:**

- контролировать работу УК путем получения информации в режиме онлайн о исполнении заявок жителей;
- периодически получать сформированные Системой отчеты по анализу работы УК;
- по запросу формировать отчеты для вышестоящих органов исполнительной власти.

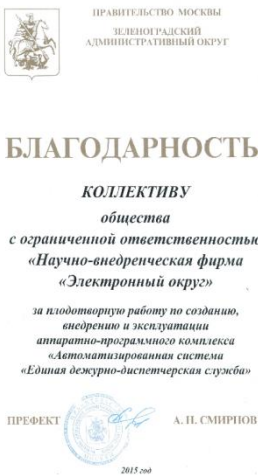
Использование Системы существенно повышает качество жилищно-коммунального обслуживания населения территории, существенно сокращает расходы УК на исполнение заявок, способствует улучшению морально-психологического климата среди жителей.

Для работы Системы необходимо наличие в Администрациях и диспетчерских службах УК персональных компьютеров, подключенных к сети Интернет. Серверная часть Системы устанавливается на территории фирмы – оператора.



Для защиты персональных данных и конфиденциальной информации в Системе реализован комплекс мер в соответствии с требованиями Российского законодательства.

Система является собственной разработкой фирмы и с 2011 г. успешно работает в Администрациях и Управляющих компаниях Зеленоградского административного округа г. Москвы, интегрирована с Единой диспетчерской службой г. Москвы.



Преимущества от использования Системы

Разработка подобных Систем стоит от 15 млн. рублей, кроме того необходимы финансовые средства в размере от 5-6 млн. рублей в год для работы команды квалифицированных IT-специалистов по технической поддержке Системы

Использование нашей Системы на аутсорсинге экономически существенно выгоднее. Затраты на содержание Системы и оказание информационных услуг составят от 2,5 - 3,5 млн. в год в зависимости от размера муниципального образования.

